

Projectdossier

Rioolvervanging Energiestraat te Naarden

september/ december 2020

Opdrachtgever:

Gemeente Naarden

Auteurs:

Wendy Hendrikse

Frank van de Beek

Inhoud

1	<i>Inleiding en verantwoording</i>	3
2	<i>Emissie-inventaris</i>	4
2.1	BESCHRIJVING VAN HET BEDRIJF	4
2.2	VERANTWOORDELIJKE	4
2.3	RAPPORTAGEPERIODE	4
2.4	AFBAKENING	4
2.5	DIRECTE EN INDIRECTE GHG-EMISSIES	5
2.5.1	Berekende emissies	5
2.6	VERBRANDING BIOMASSA	5
2.7	GHG-VERWIJDERINGEN	5
2.8	UITSLUITINGEN	5
2.9	BELANGRIJKSTE BEÏNVLOEDERS	6
2.10	KWANTIFICERINGSMETHODEN	6
2.11	EMISSIEFACTOREN	6
2.12	ONZEKERHEDEN	6
2.13	UITSLUITINGEN	6
3	<i>Reductiemaatregelen</i>	7
4	<i>Communicatie</i>	8
4.1	EXTERNE BELANGHEBBENDEN	8
4.2	INTERNE BELANGHEBBENDEN	8
4.3	PROJECTEN MET GUNNINGVOORDEEL	9
4.4	COMMUNICATIEPLAN	11
4.5	WEBSITE	12

1 Inleiding en verantwoording

De Bunt Beheer B.V. levert (direct en indirect) producten en diensten ook aan opdrachtgevers die bij aanbestedingen gunningvoordeel hanteren aan de hand van o.a. de CO₂-Prestatieladder. Voor De Bunt Beheer B.V. zijn deze opdrachtgevers voornamelijk gemeenten en overheidsinstanties. Met deze CO₂-Prestatieladder worden dienstverleners uitgedaagd en gestimuleerd om de eigen CO₂-uitstoot te kennen en te verminderen. Hoe meer een bedrijf zich inspant om CO₂ te reduceren, hoe meer kans op gunning bij een opdracht.

In dit rapport wordt het specifieke gegunde project met voordeel besproken met hierin invalshoek A (inzicht), invalshoek B (CO₂-reductie) en invalshoek C (transparantie) van de CO₂-Prestatieladder. De CO₂ footprint geeft een inventarisatie van de totale hoeveelheid uitgestoten broeikasgassen: de GHG-emissies. Daarnaast geeft het inzicht in de herkomst van deze emissies met een verdeling naar directe en indirecte GHG-emissies (respectievelijk scope 1 en scope 2).

2 Emissie-inventaris

2.1 Beschrijving van het bedrijf

Hendrikse Wegenbouw is opgericht in 1951 en actief in de regio Utrecht en Noord-Holland. De ervaring, vakmanschap alsmede een omvangrijk assortiment eigen uitrusting verzekeren de klanten keer op keer van kwalitatief hoogwaardig uitgevoerde projecten.

2.2 Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de stuurcyclus CO₂-reductie alsmede alle activiteiten die hieraan gekoppeld zijn, zoals het behalen van de doelstellingen, zijn Wendy Hendrikse en Hans Niekerk. Zij rapporteren direct aan de directie.

2.3 Rapportageperiode

Dit rapport betreft het project dat met gunningvoordeel verstrekt is in 2020. De projectperiode van uitvoering van dit project was september t/m december 2020.

2.4 Afbakening

De boundary betreft De Bunt Beheer B.V. waaronder de werkmaatschappijen Hendrikse Wegenbouw B.V., Hendrikse Materieel B.V., Hendrikse Relinen en Hoek Wegenbouw. Het gegunde project met voordeel is door werkmaatschappij Hendrikse Wegenbouw B.V. uitgevoerd waarvoor het certificaat mede verstrekt is. Voor elk jaar zal deze analyse opnieuw worden uitgevoerd.

2.5 Directe en indirecte GHG-emissies

In dit hoofdstuk worden de berekende GHG-emissies toegelicht.

2.5.1 Berekende emissies

De directe en indirecte GHG-e emissies van dit project met voordeel bedroeg naar schatting 12,57 + 0,09 = 13 ton CO₂. De uitstoot is bepaald aan de hand van de omzet van het project afgezet tegen de totale omzet De Bunt 2020;

Scope 1	2019 niveau 5 De Bunt	2020 niveau 5 De Bunt	Omvang Energiestraat Naarden	Een heid	Conversie factor	Ton CO2 Energiestraat Naarden
Gasverbruik	7,75	7,60	87,90	m ³	1.884	0,17
Brandstofverbruik wagenpark en bedrijfsmiddelen (Traxx diesel)	464,34	550,96	3.678,18	liters	3.262	12,00
Brandstofverbruik wagenpark en bedrijfsmiddelen (diesel)	5,66	5,80	38,73	liters	3.262	0,13
Brandstofverbruik wagenpark en bedrijfsmiddelen (benzine)	6,59	5,54	43,30	liters	2.784	0,12
Propaangas	5,72	3,16	39,88	liters	1.725	0,07
Scope 2						12,57
Electraverbruik (wind stroom)	-	-	581,94	kWh	-	-
Electraverbruik (ecostroom)	3,42	4,16	162,95	kWh	0,556	0.091
TOTAAL scope 1 + 2	493	577				13

Scope 3 kwantitatieve analyse	Omvang Be Bunt in CO2 (ton) 2019	Omvang De Bunt in CO2 (ton) 2020	Energiestraat Naarden (ton) geschat
Aangekochte goederen en diensten	1.974	2.482	54,06
Kapitaal goederen	27	28	0,60
Productieafval	636	11	0,25
Woon-werkverkeer	3	4	0,25
TOTAAL scope 3	2.640	2.525	55

2.6 Verbranding biomassa

Verbranding van biomassa vond niet plaats bij het gegunde project met voordeel.

2.7 GHG-verwijderingen

Er heeft geen broeikasgasverwijdering of compensatie plaatsgevonden bij het gegunde project met voordeel.

2.8 Uitsluitingen

Er zijn geen noemenswaardige uitsluitingen te noemen op het GHG Protocol.

2.9 Belangrijkste beïnvloeders

Binnen het project met gunningvoordeel zijn geen individuele personen te benoemen die een dermate invloed op de CO₂ footprint hebben, dat gedragsverandering van deze individuele persoon alleen al zou zorgen voor een significante verandering in de CO₂ footprint. Wel hebben er kranen gedraaid en heeft onze vrachtwagen puin/afval/zand aan- en afgevoerd.

2.10 Kwantificeringsmethoden

Voor het kwantificeren van de CO₂-uitstoot op dit project met voordeel is het aandeel in de omzet van dit project afgezet tegen de totale omzet in 2020 van De Bunt beheer B.V. Hieruit is bepaald dat de hoeveelheid CO₂ hetzelfde aandeel kent.

2.11 Emissiefactoren

Voor de inventarisatie van de CO₂-uitstoot van De Bunt Beheer B.V. over het jaar 2020 zijn de emissiefactoren van www.co2emissiefactoren.nl gehanteerd. De gehanteerde emissiefactoren zijn als norm bepaald en geschikt voor het omrekenen van de data van de broeikasgas activiteiten naar de daarmee gepaard gaande CO₂-emissies.

De emissiefactoren van De Bunt Beheer B.V. zullen te allen tijde meegaan met wijzigingen in de emissiefactoren. Voor de berekening van de CO₂ footprint van 2020 zijn emissiefactoren gebruikt volgens 1-2-2021

2.12 Onzekerheden

De gepresenteerde resultaten moeten worden gezien als de beste inschatting van de werkelijke waarden. Alle gebruikte gegevens voor de berekening van de CO₂ footprint op dit project met voordeel zijn gerelateerd aan de omzet en dus niet specifiek gemeten.

2.13 Uitsluitingen

Voor dit project met voordeel zijn er geen verdere energiestromen uitgesloten, anders dan reeds vastgesteld in de jaarlijkse emissie inventaris rapportage voor het bedrijf.

3 Reductiemaatregelen

3.1 Lijst met maatregelen

In onderstaande tabel worden de maatregelen van het huidig reductieplan weergegeven.

Maatregel	Planning
Scope 1	
Medewerkers aanspreken op gedrag, carpoolen	Continu
Instructie Nieuwe rijden voor medewerkers op vrachtauto	Continu
Zoveel mogelijk de nieuwste bedrijfsauto's inzetten met een euro 5/6 norm	Continu
Slim plannen van (retour)transporten	Continu
Zuinig gasverbruik (keet)	Continu
Controle bandenspanning	Continu
Scope 2	
Klic app en Teams, papierbesparing	Continu en op project
Hollandse Wind energie	Continu
Scope 3	
Leveranciers uitlichten; slimme transporten en afvalverwerking (hergebruik)	Continu
Verharding; een groot deel van de uitgekomen stenen zijn retour gemeente gegaan en hergebruikt voor een ander project	Op project
De uitkomende grond/ zand zou volgens plan worden afgevoerd, maar is in overleg met de gemeente hergebruikt in een ander project binnen de gemeente	Op project
Met onderaannemers brandstofverbruik reduceren	Continu
Onderaannemers dicht bij de projecten zoeken	Continu
Carpoolen onderaannemers met eigen medewerkers	Continu
Onderaannemers stimuleren tot volgen cursus "Het nieuwe rijden" en "Het nieuwe draaien"	Continu

3.2 Project specifieke maatregelen

Op dit gegunde project met voordeel zijn specifieke maatregelen door de opdrachtgever bepaald in de uitvraag (zie bijlage 1). Hier volgt Hendrikse Wegenbouw het reeds opgestelde CO2 reductieplan met maatregelen die voor het bedrijf als geheel gelden en dus ook voor het project met voordeel. In de bijlage 2 het hoofdstuk kansen op duurzaamheidsgebied als onderdeel van het bij de aanbesteding ingediende Plan van Aanpak.

3.3 Voortgang

Dit gegunde project met voordeel betreft een kort project van ongeveer 4 maanden, start september en december 2020 beëindigd. Het maakt geen onderdeel uit van een langlopend contract. Hierdoor is het voor dit specifieke project met voordeel niet mogelijk om voortgang te tonen. Voor de algehele voortgang van de reductiedoelstellingen en maatregelen wordt conform de eis periodiek de voortgangsrapportages opgesteld.

4 Communicatie

In dit deel van het document wordt aangegeven op welke momenten er wordt gecommuniceerd over project met gunningvoordeel.

4.1 | Externe belanghebbenden

Hieronder worden de externe belanghebbenden opgenoemd. Dit zijn partijen die belang hebben bij reductie van energie en van de meest materiële CO₂-emissies. Tevens zijn het potentiële partners om mee samen te werken aan CO₂-reductie. Communicatie aan de externe belanghebbenden vindt plaats via de projectleider als omgevingsmanager, verder staat de voortgang ook op de website van Hendrikse Wegenbouw, facebook en Instagram (zie bijlage 3).

Externe belanghebbenden	Belang CO₂-beleid & kennisniveau
Gemeente Naarden	<i>Opdrachtgever, streeft naar CO₂-reductie middels gunningcriteria in aanbesteding. Beperkte kennis van CO₂-reductie; voert zelf geen CO₂-reductiebeleid dus vooral de praktische kennis hiervan ontbreekt. Duurzaamheid en circulair inkopen, hergebruik materialen en vervallen materialen vervallen aan de aannemer (wij voeren dit af via erkende recycle bedrijven (PMV)</i>
Omwonenden van projecten	<i>CO₂ reductie betekent ook schonere motoren, minder onnodig draaien en minder geluidsoverlast bij gebruik van elektrisch materieel. Gebruik van verkeersplannen ivm omleidingen.</i>
Stenenleverancier Henken	<i>Leveren straatmateriaal, just in time leveringen, TRAXX gebruik. Geen certificaat, wel CO2 bewust</i>
PVC leverancier Wavin	<i>Leveren PVC, just in time leveringen, TRAXX gebruik en niveau 4</i>
Kolken & putafdekkingen leverancier TBS	<i>Leveren kolken en putten, just in time leveringen, TRAXX gebruik en in bezit van niveau 3</i>
Bestratingen Pieter Ligchaam	<i>Elektrisch gereedschap en elektrische machine voor machinaal aanbrengen straatwerk. Carpoolen voor de straatmakers. Geen certificaat, wel CO2 bewust.</i>
Brandstofleverancier Schouten Olie	<i>Leveren -en rijden zelf- Traxx Zero Diesel</i>
Energieleverancier Eneco	<i>Leveren van Hollandse Windenergie</i>

4.2 Interne belanghebbenden

Interne belanghebbenden zijn de medewerkers en het management van De Bunt Beheer B.V. Deze zullen ook op de hoogte gehouden worden door de projectleider. Het management zal daarnaast betrokken zijn bij de besluitvorming van de te nemen reductiemaatregelen, de voortgang van de CO₂-reductie en overige hoofdzaken van het CO₂-reductiebeleid.

4.3 | Projecten met gunningvoordeel

Communicatie over het CO₂-beleid van De Bunt Beheer B.V. betreft niet alleen het beleid van het bedrijf als geheel, maar ook het beleid ten aanzien van project aangenomen met gunningvoordeel. Bij dit project is specifiek gecommuniceerd over de CO₂-uitstoot van het project als ook over de doelstelling en de voortgang in CO₂-reductie. Dit zal hoofdzakelijk gebeuren via een communicatiebericht. Binnen de gemeente is er gecommuniceerd met de heer Noorman. Gezien de korte periode waarin dit project moet worden uitgevoerd is er niet gekozen voor biobased producten en/of cementloze materialen. Het communicatiebericht heeft de heer Noorman ingezien en ondertekend.

4.4 Communicatieplan

WAT (Boodschap)	WIE (Verantwoordelijke en uitvoerders)	HOE (Middelen)	DOEL- GROEP	WANNEER (Planning & frequentie)	WAAROM (Communicatiedoelstelling)
CO ₂ footprint, CO ₂ -reductiedoelstellingen + voortgang en maatregelen voor bedrijf en projecten met gunningvoordeel	Wendy, Verantwoordelijke CO ₂ -reductie	e-mail, publicatiebord, Toolboxen	Intern	Halfjaarlijks Q1 en Q3 + na afronding project	Bewustwording van de CO ₂ footprint, de doelstelling en maatregelen intern onder medewerkers vergroten
CO ₂ footprint, CO ₂ -reductiedoelstellingen + voortgang en maatregelen voor bedrijf en projecten met gunningvoordeel	Wendy, Verantwoordelijke CO ₂ -reductie	Website	Extern	Halfjaarlijks Q1 en Q3 + na afronding project	Bewustwording van de footprint, de doelstelling en maatregelen onder externe partijen vergroten
Mogelijkheden voor individuele bijdrage, huidig energiegebruik en trends binnen het bedrijf en projecten	Wendy, Hans en Roland, Verantwoordelijke CO ₂ -reductie	e-mail, publicatiebord, toolboxen en werkbesprekingen	Intern	Halfjaarlijks Q1 en Q3	Betrokkenheid medewerkers stimuleren en medewerkers aanzetten tot CO ₂ reductie
Communicatiebericht project met gunningsvoordeel	Wendy, Verantwoordelijke CO ₂ -reductie en Hans Niekerk, bedrijfsleider	E-mail	Extern	Einde project	Betrokkenheid gemeente inzicht geven
Werk eindresultaat publiceren	Hans Niekerk, bedrijfsleider Roland Westra, uitvoerder Lillian, marketing	Website, Instagram	Intern en extern	Gedurende project en afronding project	Inzicht geven aan interne en externe belanghebbenden

4.5 Website

Op de website van Hendrikse Wegenbouw wordt het CO₂-reductiebeleid van het bedrijf inzichtelijk gepubliceerd middels het CO₂ reductieplan, externe communicatie maar ook de kwantitatieve analyse en ketenanalyse onderaannemers en inhuur.

Bijlage 1

projectleiding van deze aanbesteding is in handen van de contractmanager infrastructuur. Andere betrokken experts in het team zijn onder andere inkoop, technisch management en omgevingsmanagement.

1.6 Invulling milieu en duurzaamheid

De gemeente Gooise Meren vindt duurzaamheid belangrijk en wil waar mogelijk een voortrekkersrol vervullen door het goede voorbeeld te geven. Met al haar diensten, bedrijven en kernen kan de gemeente effectief duurzaamheid bevorderen, onder andere door zoveel mogelijk in te kopen volgens het principe van circulair inkopen. Hierbij kan aan de te leveren diensten of producten gedacht worden maar ook aan de eigen bedrijfsvoering van de aanbieder. Van belang zijn concrete en vernieuwende maatregelen.

Voor meer informatie over de duurzaamheid uitgangspunten van de gemeente, waaronder circulair inkopen verwijzen wij u graag naar onze website. Volg hiervoor de volgende hyperlink: <https://bestuur.gooisemeren.nl/college-van-beww.html>

1.6.1 Wat is circulair inkopen?

Het circulair inkopen omvat de hele economie: van het moment van winnen van de grondstoffen tot het moment waarop de grondstof weer wordt hergebruikt. Bij de inkoop houden we rekening met wat er wordt gewonnen, hoe het wordt gewonnen en geproduceerd, hoe het wordt gebruikt en vervolgens keer op keer wordt hergebruikt.

Circulair inkopen gaat verder dan het duurzaam inkopen, waar landelijke criteria voor zijn. De gemeente maakt nu de volgende stap. Bij het voorbereiden van een aantal aanbestedingen zijn wij gegespen door de gedachte van circulaire economie. We hebben ons er in verdiept en zijn het ook in praktijk gaan brengen. De bal is aan het rollen gegaan! Als overheid nemen we zo onze verantwoordelijkheid over hoe wij de publieke middelen inzetten voor nu én toekomstige generaties.

Circulair inkopen dwingt ons tot een andere totaal andere manier van denken die circulair inkopen van ons allemaal vraagt. Want dat komt ons niet zomaar aanwaaien. Als gemeente kunnen we echt een voortrekkersrol nemen en zo innovaties in denken en producten stimuleren en ondersteunen.

Door met ons inkoopbeleid te streven naar een circulaire economie verbinden we groen, sociaal en economie met elkaar, daarmee slaan we een nieuwe en innovatieve weg in. Onze inkoopkracht gaan we gebruiken om de overgang naar een circulaire economie te forceren.

1.6.2 Waarom en hoe gaan we circulair in deze aanbesteding?

Binnen het project worden de vrijkomende materialen zoveel mogelijk hergebruikt. Dat wil zeggen dat zowel de vrijkomende verhardingen t.p.v. de kruising Energiestraat-Rubberstraat als de kruising Energiestraat-Bronstraat (m.u.v. onbruikbare materialen als gevolg van breuk) op dezelfde locatie hergebruikt worden.

Kennmerk 2020Z180344 Pagina 4 van 20

Offerteaanvraag Riolering Energiestraat Versie 1.0
Meervoudig onderhandse procedure 3 juni 2020

Ook voor de verhandingen van de rijbaan van de Energiestraat (tussen Rubberstraat en Bronstraat) voldoet niet meer aan het geverste kwaliteitsbeeld. Daarom is ervoor gekozen om daar de elementenverharding in zijn geheel te vervangen. De vrijgekomen materialen vervallen aan de aannemer.

Tot slot wordt voor de aanleg van de riolering ook een deel van de fundering van de Energiestraat opgebroken. Deze vrijgekomen fundering van grove puin (baksteen) wordt in zijn geheel binnen het werk als fundering hergebruikt.

Bijlage 2

de werkzaamheden worden deze contactpersonen benaderd voor een overleg

Plan van Aanpak: Riool vervanging Energiestraat Naarden




HENDRIKSE
WEGENBOUW

K 3 Kansen op duurzaamheidsgebied

Naast risicomangement vraagt het project ook om aandacht voor kansen. In de uitvraag stelt u een duurzaamheidsambitie. In dit stadium zien we goede kansen in de betonmaterialen. Voor banden, stenen en met name ook de 'groenstenen' bestaan er alternatieven die cementloos zijn, maar ook tot 50% hergebruikt betongranulaat in de (onder)beton hebben. Concreet voorbeeld zijn de KAP-Graselementen van V.d. Bosch Beton BV.

We bieden u bij de start van het project een duurzaamheidsscan aan waarin we samen aan de hand van het [Ambitieweb](#) de (resterende) duurzaamheidskansen in beeld brengen zodat we definitieve keuzes kunnen maken alvorens we materialen bestellen en de uitvoering in gang zetten.

De gemeente heeft als ambitie uitgesproken dat het werkproces duurzaam ingevuld dient te zijn.

 	<p>Wij gebruiken reeds drie jaar de brandstof TRAXX ZERO klimaat neutrale diesel en kiezen milieubewust voor 100% CO2 neutraal. Deze diesel zorgt voor reductie CO2 uitstoot, compenseert alle restuurstoot en vermindert de NOx en fijnstof. Daarnaast zijn wij op trede 5 van de CO2-prestatieladder gecertificeerd (doel is om trede 8 te bereiken). Ons NEN-EN-ISO9001 en VCA** systeem zorgt ook voor een juiste afstemming van de bedrijfsprocessen voor een optimaal product. Onze onderaannemers zien wij erop toe dat deze minimaal aan onze eisen kan en moet voldoen.</p>
	<p>We beperken woon-werkbewegingen zoveel mogelijk door het stimuleren van carpoolen. Tevens hebben wij al ons materiaal voorzien van roeffiters. Beperken van de opslag en transportbewegingen met bouwmaterialen door de 'juist in time' leveringen. Van onze leveranciers verwachten wij dat zij dezelfde normen hanteren. Middels bebording wordt bevoorradingsroute aangegeven.</p>
	<p>Wij gebruiken onze machines voor het werk met de nieuwste (eigen) stage 4 en 5 motoren en voeren deze eenmalig aan om het milieu niet meer dan nodig te belasten. Ze blijven op het werk staan gedurende de gehele uitvoer en binnen de bouwhekken van de uitvoeringsfasering.</p> <p>Overlast van de werkbussen in de omgeving zal minimaal zijn, wij zetten het niet tijdens de uitvoering benodigde materiaal buiten de wijk van uitvoering. De vrachtauto's zijn uitgerust met een Euro 5 of 6 motor die voldoen aan de huidige eisen om in een druk bevolkt gebied te rijden zoals andere gemeenten inmiddels ook al eisen. Inmiddels is een groot deel van ons benodigd materiaal voor de uitvoering 'elektrisch'.</p>

Plan van Aanpak: Riool vervanging Energiestraat Naarden

HENDRIKSE
WEGENBOUW

Wij werken volledig circulair tijdens het uitvoeringsproces. Houdt in dat alle afvalstromen via erkende recycle bedrijven gaan die zorgen voor een juiste verwerking conform de Provinciale milieu Verordening (PMV). Om een aantal stromen te noemen: het asfalt teer houdend naar een thermische reinigingsbedrijf, schoon asfalt naar een asfalt recycle asfaltmolens, de betonpuin naar een puinbreker die zorgt dat we onze eigen puin weer kunnen gebruiken als funderingsmateriaal in het werk. Er zal door de leverancier van de kunststoffen een dichte container geplaatst worden voor recycling van oude kunststoffen. Bedrijfsinterim minimaliseren wij het papiergebruik door alle informatie zoveel mogelijk digitaal te verwerken en te gebruiken.

Toepassingen

Alle op te breken materialen welke niet als breuk zijnde vrijkomen en afgevoerd dienen te worden, zullen naar een derde verwerker gaan voor hergebruik. Niet naar een breker installatie waardoor er minder uitstoot zal zijn.

Onze elektrische toepassingen voor de uitvoering van de werkzaamheden worden vorderen ook sterk. De voorloper op waterstof wordt meer en meer toegepast om voor een schoner klimaat te zorgen. Een voorbeeld is dat we het straatwerk met een elektrische machine aan gaan brengen, dit zorgt er ook nog eens voor dat geluids- overlast tot een minimum beperkt wordt.

De betonbuizen, putten, gres en breuk afval zal als menggranulaat gebroken worden en in dit werk of 1 van onze andere werken toegepast worden. Met de verwerker hebben we daar afspraken over gemaakt.

Tot slot werken wij aan diverse innovaties. De **biobased** producten passen wij al vrij veel toe. Maar ook cementloze producten als G-Rock Geo Polymer met een PH-0 in de rioleringen en Shield-Rock (hars), Q-Rock (**versputten** keramiek) als bescherming voor putten en gemalen en de 'blauwe' put van **composiet** zijn innovaties van ons bedrijf.

Zie ook www.hendrikse-reijnen.nl

Bijlage 3

HENDRIKSE
WEGENBOUW

bewegingen te garanderen. We hebben tijdens de inventarisatie en de persoonlijke contacten met de bedrijven gezien dat de meeste een achter of zij ingang hebben of kunnen creëren. Daarbij zijn er eigenlijk maar twee bedrijven waar het problemen geeft. Deze lossen wij op fase technisch en ook deels met rijplaten. Dit overleg met de bedrijven heeft reeds plaats gevonden en werd als een goed werkbaar gezien.

- Onze uitvoerder is dagelijks aanwezig en coördineert en controleert de bereikbaarheid én veiligheid binnen het gehele werkgebied.
- Wij garanderen 24/7 de bereikbaarheid voor belanghebbenden, hulpdiensten en vuilophaaldiensten. Waar nodig bieden we hulp en leveren we maatwerk.

Hulpdiensten
Hulpdiensten moeten te allen tijde elk doel binnen het projectgebied goed kunnen bereiken. Per fase stemmen we daarom af met alle hulpdiensten. Door de uitvoeringsaanpak kan een hulpdienst sowieso nagenoeg op de plek van een calamiteit komen. Als een calamiteit binnen werkuren plaatsvindt, maken we ruim baan en assisteren we onmiddellijk.

Hinder en overlast: algemeen

Communicatie
Omgevingsmanagement
Juist vanwege de multidisciplinaire complexiteit is goed omgevingsmanagement cruciaal. Daarom zetten we onze projectleider in als omgevings- en raakvlakkenmanager. Hij is ervaren en weet wat de omgeving én de opdrachtgever drijft. Hij zoekt alle betrokkenen zeer regelmatig persoonlijk op en informeert naar nieuwigheden, voortgang en meer. Proactief, dus hij wacht niet tot men zich meldt. Op die manier herkent hij risico's en mogelijke problemen voor ze actueel worden en treft hij in een vroeg stadium adequaat en flexibel maatregelen in samenspraak met U en onze uitvoerder.

Onze projectleider is voor alle stakeholders het eerste aanspreekpunt bij vragen, opmerkingen en problemen. Zijn taken bestaan uit het verzorgen van alle communicatiezaken, het functioneel houden van alle communicatiemiddelen en het afhandelen van alle vragen en kwesties. Hij houdt de gemeentelijke projectleider doorlopend op de hoogte en is aanwezig

Plan van Aanpak: Riool vervanging Energiestraat Naarden

en leidend bij alle communicatiemomenten. Hij stelt een gedetailleerd BLVC-plan op en voert het nauwgezet uit. Zo'n plan borgt alle aspecten op het gebied van Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie. We stellen het plan op direct na (voorlopige) gunning en met het ontzorgen we U als opdrachtgever optimaal.

Communicatie stakeholders
We denken vanuit de omgeving en dat betekent dat we een maximum aan communicatie-inspanning verrichten. Bij alles wat we doen vragen we ons af: hoe willen we dat de mensen na afloop van de klus over ons praten? Daarom onderhouden we persoonlijk en intensief contact met alle disciplines en stakeholders. We zijn voor de omgeving duidelijk zichtbaar en een betrouwbare partner gedurende het project, die helder communiceert over wat we allemaal gaan doen. Alleen zo maken we allemaal op een tevreden manier gebruik van hetzelfde gebied. Door de omgeving te informeren over alle beweging binnen het gebied creëren we acceptatie.

Afstemmen van alle maatregelen in elke fase doen we middels een uitgebreid pakket aan communicatie-acties volgens de 'actoren-communicatietabel' zie bijlage 1. Bijzonder voor elke stakeholdersgroep is de directe en proactieve aanpak. Regelmatig overleg en een duidelijk en vindbaar aanspreekpunt is de basis. Alle in het gebied actieve partijen maar ook andere belangenbehartigers en (overheids-)instellingen betrekken we voorafgaand aan de start van het werk, en verder zodra dit actueel is. Onze omgevingsmanager verzorgt de verdere contacten en afstemmingen gedurende het projectverloop.

Klachten
Komen er ondanks alle maatregelen en inspanningen toch klachten, dan registreren we die in het klachtendossier. We brengen u op de hoogte zodra klachten zijn ontvangen en we betrekken de gemeentelijke projectleider bij de afwikkeling indien noodzakelijk. Het dossier wordt tijdens overlegmomenten besproken en is altijd online (via SharePoint) in te zien.

Pagina 1 van 7 2569 woorden